

## Rekisteriseloste

Henkilötietolain (523/1999) 10§:n ja 24§:n mukainen rekisteriseloste.

## Rekisterinpitäjä

JVS-Steel Oy

Y-tunnus: 1104756-8

Pikitie 5

15560 Nastola

## Rekisteriasioita hoitava henkilö

Päivi Mero

[jvs@jvs-steel.fi](mailto:jvs@jvs-steel.fi)

## Rekisterin nimi

JVS-Steel asiakasrekisteri

## Rekisterin pitämisen peruste

Henkilö on rekisteröitynyt JVS-Steel Oy:n asiakkaaksi, ostanut JVS-Steel Oy:ltä tuotteen tai palvelun, tai osallistunut JVS-Steel Oy:n järjestämään tilaisuuteen.

## Rekisterin käyttötarkoitus

Asiakkaan henkilötietoja voidaan käsitellä JVS-Steel Oy:ssä seuraavia tarkoituksia varten: asiakaspalvelun toteuttaminen ja asiakassuhteen hoitaminen, asiakaspalvelun kehittäminen, laskutus ja perintä, tilausten arkistointi ja käsittely, tiedotus, markkinointi, tilastointi, rekisterinpitäjän liiketoiminnan kehittäminen, asiakaskyselyt ja muut kyselyt sekä muut vastaavat tarkoitukset. Tietoja voidaan käyttää myös henkilökohtaisemman kohdennetun sisällön tuottamiseen verkkopalveluissamme. Henkilötietoja käsitellään henkilötietolain sallimissa ja edellyttämässä rajoissa.

JVS-Steel Oy saattaa käyttää asiakas- ja palvelusuhteen ylläpitämiseen yhteistyökumppaneita. Osa rekisteritiedoista saatetaan siirtää yhteistyökumppanin palvelimille teknisten vaatimusten vuoksi.

## Rekisterin tietosisältö

Asiakasrekisteriin tallennetaan ne tiedot, jotka asiakas on antanut rekisteröitymisen yhteydessä. Rekisteriin tallentuvat myös ne tiedot, jotka käyttäjä itse tallentaa sen jälkeen, kun hänen rekisteröitymisensä on hyväksytty. Pakollisia rekisteröitymistietoja tilauksen yhteydessä ovat nimi, lähiosoite, postinumero, postitoimipaikka, sähköpostiosoite ja puhelinnumero. Tilausten yhteydessä tallennetaan myös tiedot käsitellyistä tilauksista sekä tilauksien toimitusten seurantatiedot. Tilauksen yhteydessä saatetaan tallentaa myös tilaajan IP-osoite.

## Evästeet

Haluamme palvella asiakkaitamme mahdollisimman hyvin ja käytämme sivuillamme evästeitä. Jatkamalla sivuston käyttöä hyväksyt myös evästeiden käytön.

## **Tietojen luovutus**

Asiakasrekisterin tiedot ovat ainoastaan JVS-Steel Oy:n käytössä, paitsi JVS-Steel Oy:n käyttäessä ulkoista palveluntarjoajaa joko lisäarvopalvelun tuottamiseen, tilausten toimituksiin tai luotto- tai maksupäätöksen tueksi. Tietoja ei kuitenkaan luovuteta JVS-Steel Oy:n ulkopuolelle tai sen yhteistyökumppaneiden omaan käyttöön, paitsi tilausten toimitukseen, luottohakemukseen, perintään tai laskutukseen liittyvissä asioissa sekä lainsäädännön velvoittaessa. Henkilötietoja ei siirretä Euroopan Unionin ulkopuolelle, ellei se ole Asiakasyrityksen tai sen yhteistyökumppanin teknisen toteutuksen varmistamiseksi tarpeellista.

Rekisteröityneen henkilötiedot hävitetään JVS-Steel Oy:n rekisteristä käyttäjän pyynnöstä, ellei lainsäädäntö, avoimet laskut tai perintätoimet estä tietojen poistamista.

## **Rekisterin suojaus**

Asiakasrekisteriä käsitellään ehdottoman luottamuksellisena, ja se on asianmukaisesti suojattu salasanoilla ulkopuolisilta.

## **Rekisteröidyn oikeudet**

Asiakas voi halutessaan tarkistaa, mitä tietoa hänestä on henkilörekisteriin talletettu, kieltää tietojen käytön tai vaatia tietoja poistettavaksi tai korjattaviksi lähettämällä asiaa koskevan viestin JVS-Steel Oy:n rekisteriasioita hoitavalle henkilölle.